

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности на сайте www.tacoland.ru (далее — Сайт).

1. Общие положения

1.1. Использование Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.2. Политика применяется к информации, которую оператор получает при использовании Сайта, включая данные, предоставляемые Пользователем при регистрации, оформлении заказа, подписке на рассылку или через другие формы взаимодействия.

1.3. Оператор — юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), владеющее Сайтом и ответственное за обработку персональных данных.

2. Термины

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Пользователь** — лицо, использующее Сайт.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- идентификация Пользователя для оформления заказа, участия в акциях и предоставления персонализированных услуг;
- связь с Пользователем для подтверждения заказа, уточнения информации, предоставления обратной связи;
- предоставление услуг и товаров, предлагаемых на Сайте;
- доставка заказа по указанному адресу;
- проведение маркетинговых исследований, анализ данных о посещаемости Сайта и поведении пользователей для улучшения качества услуг;
- предоставление информации о новых акциях, специальных предложениях и других маркетинговых материалах (с согласия Пользователя);
- выполнение требований законодательства.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- дата рождения (по желанию с согласия Пользователя);
- история заказов;
- IP-адрес, информация о браузере и устройстве пользователя (для технических целей и аналитики).

Оператор не обрабатывает биометрические данные и данные специальных категорий (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, интимная жизнь).

5. Способы обработки персональных данных

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных — в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- с согласия Пользователя (например, для участия в акциях партнёров);
- для исполнения договора (курьерским службам, платёжным системам);
- по требованию законодательства (по запросу суда, правоохранительных органов).

В каждом случае передача данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

7. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, и в соответствии с требованиями законодательства. Конкретные сроки могут быть установлены внутренними документами Оператора.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на исправление и дополнение своих персональных данных;
- на удаление своих персональных данных («право на забвение»);
- на ограничение обработки своих персональных данных;
- на возражение против обработки своих персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на получение информации об обработке своих персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Для реализации этих прав Пользователь может направить письменное обращение Оператору на электронную почту cs@tacoland.ru.

9. Использование файлов cookie

Сайт использует файлы cookie для персонализации контента, анализа посещаемости и поведения пользователей, улучшения качества обслуживания. Пользователь может отключить использование cookie в настройках своего браузера. Однако это может привести к ограничению функциональности сайта и повлиять на доступность некоторых сервисов.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства.

11. Изменения в Политике

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное прямо не указано в тексте Политики.

12. Контакты

Для обращений по вопросам обработки персональных данных следует обращаться на электронную почту cs@tacoland.ru, с пометкой «Персональные данные».